

Standardy Ochrony Małoletnich

Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna Bliski Horyzont
w Warszawie



BLISKI HORYZONT

PORADNIA PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNA

Wprowadzenie

1. Cel dokumentu

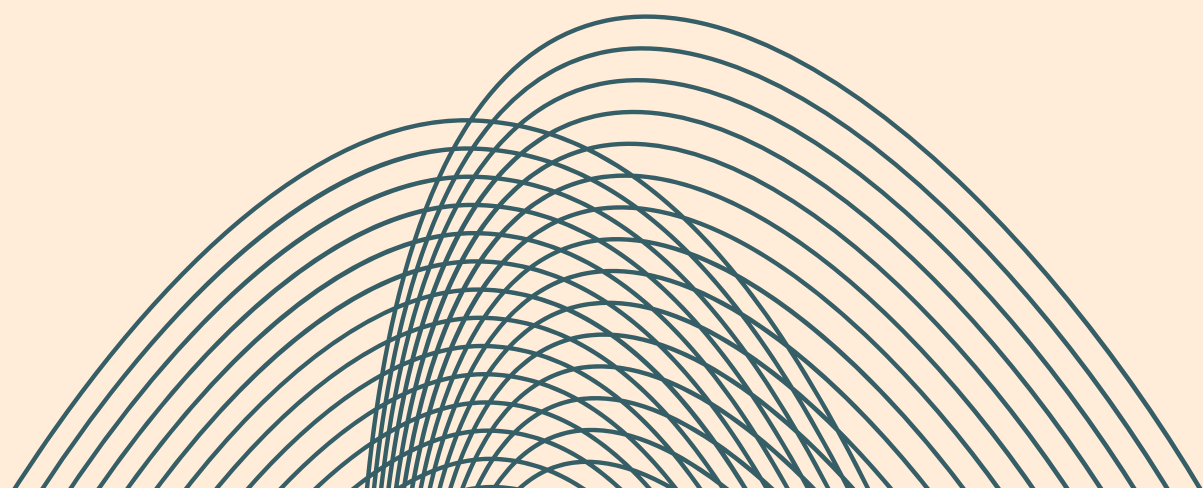
Celem Standardów Ochrony Małoletnich jest zapewnienie dzieciom korzystającym z usług Poradni Bliski Horyzont bezpiecznych warunków diagnozy, terapii, konsultacji i innych form wsparcia.

Standardy określają:

- zasady bezpiecznych relacji z dziećmi,
- zasady reagowania na podejrzenie krzywdzenia dziecka,
- obowiązki pracowników i współpracowników,
- sposób dokumentowania podejmowanych działań,
- zasady weryfikacji personelu,
- sposób monitorowania i aktualizowania standardów.

2 Zakres stosowania

Standardy obowiązują wszystkie osoby pracujące z dziećmi lub mające z nimi kontakt w ramach działalności poradni.



PODSTAWOWE DEFINICJE

Małoletni

Osoba, która nie ukończyła 18. roku życia.

Krzywdzenie dziecka

Działanie lub zaniechanie działania prowadzące do krzywdy dziecka, w szczególności o charakterze:

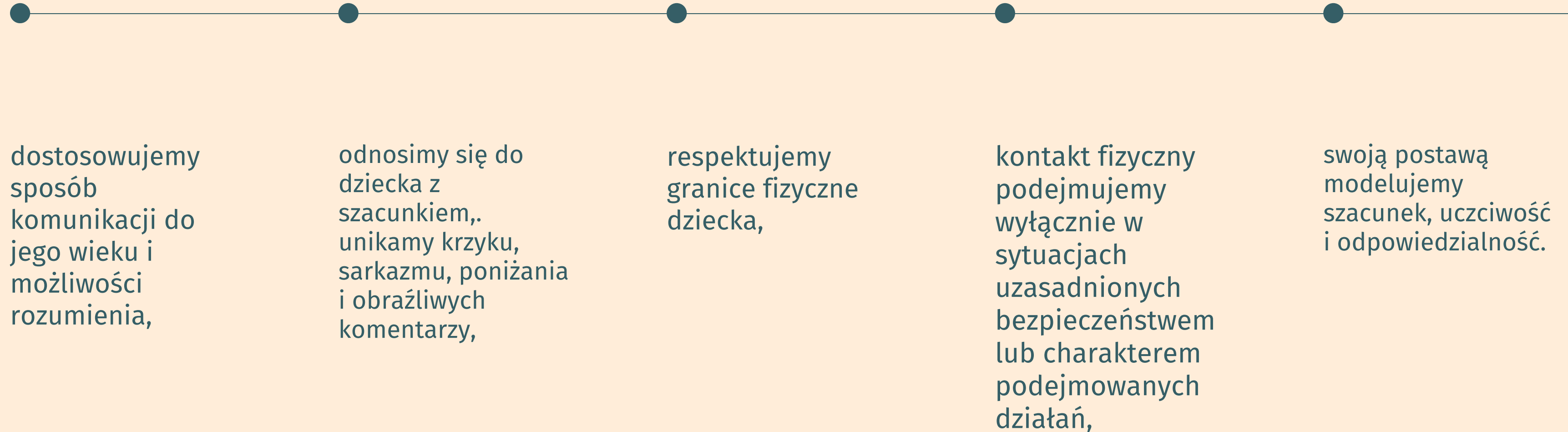
- fizycznym,
- emocjonalnym,
- seksualnym,
- związanym z zaniedbaniem.

Personel

Osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę, umów cywilnoprawnych oraz wolontariusze.

BEZPIECZNA RELACJA: **SPECJALISTA – DZIECKO**

Każdy pracownik Poradni Bliski Horyzont zobowiązany jest do budowania relacji z dzieckiem opartej na szacunku, bezpieczeństwie i profesjonalnych granicach..





BEZPIECZNE RELACJE MIĘDZY DZIEĆMI.

Personel reaguje na sytuacje naruszające bezpieczeństwo dzieci podczas zajęć indywidualnych i grupowych.

Naszym zadaniem jest:

- wspieranie pozytywnych relacji rówieśniczych,
- promowanie wzajemnego szacunku i tolerancji,
- reagowanie na agresję i zachowania przemocowe,
- wspieranie dzieci w pokojowym rozwiązywaniu konfliktów,
- uczenie rozpoznawania i respektowania granic innych osób.

GDY PODEJRZEWASZ KRZYWDZENIE DZIECKA

Nie ignorujemy
sygnałów. Reagujemy.

Zgłoszenie powinno zostać udokumentowane
w formie notatki służbowej.

Każdy pracownik, który zauważy lub uzyska
informację mogącą wskazywać na krzywdzenie
dziecka, ma obowiązek niezwłocznie zgłosić tę
sytuację osobie odpowiedzialnej w poradni

.

Notatka powinna zawierać:

- opis zaobserwowanej lub zgłoszonej sytuacji,
- datę i miejsce zdarzenia,
- dane dziecka,
- informacje o osobach zaangażowanych,
- inne istotne okoliczności.

Ścieżka postępowania

Sygnał / Podejrzenie



Niezwłoczne zgłoszenie



Notatka służbowa



Przekazanie osobie odpowiedzialnej



Analiza sytuacji i podjęcie działań



Plan wsparcia i zapewnienie dziecku bezpieczeństwa



Dokumentacja podjętych działań

WERYFIKACJA PERSONELU

Bezpieczeństwo dzieci zaczyna się już na etapie rekrutacji.

Poradnia weryfikuje osoby dopuszczane do pracy z małoletnimi, w tym zgodnie z dokumentem źródłowym poprzez:

- Rejestr Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym,
- Krajowy Rejestr Karny,
- wymaganie odpowiednich dokumentów dotyczących niekaralności.

Personel powinien również regularnie aktualizować wiedzę dotyczącą ochrony małoletnich, rozpoznawania symptomów krzywdzenia oraz właściwego reagowania.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ KAŻDEGO PRACOWNIKA

Każda osoba pracująca w Poradni Bliski Horyzont

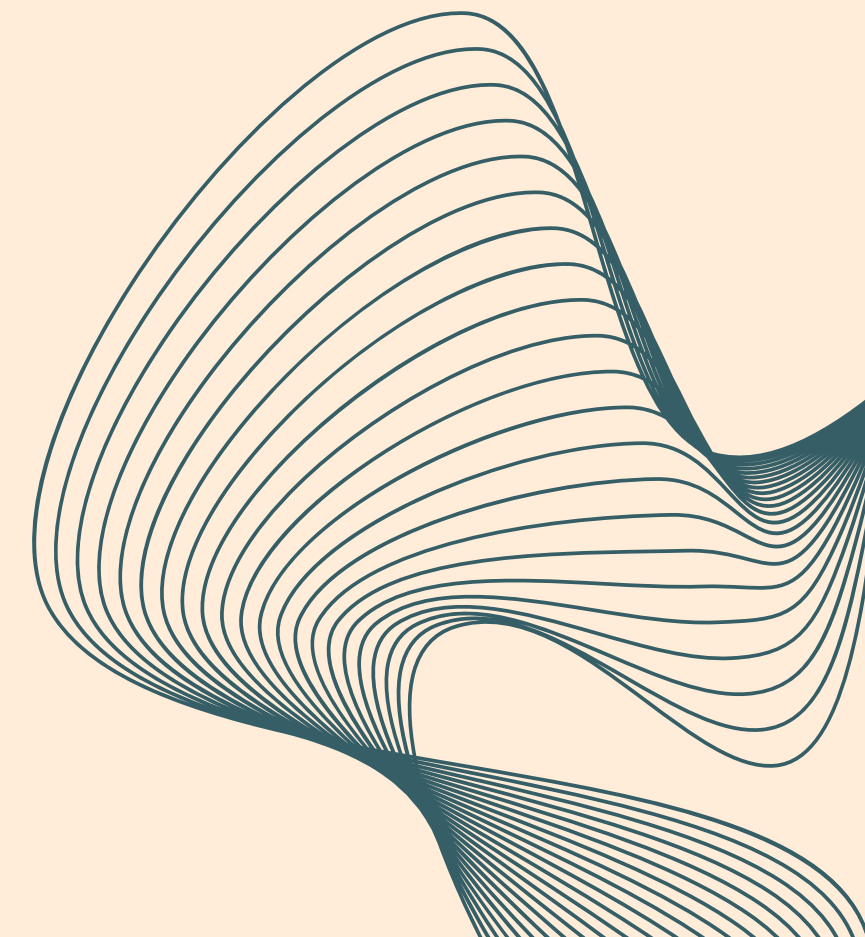
- zna obowiązujące Standardy Ochrony Małoletnich,
- przestrzega zasad bezpiecznych relacji,
- reaguje na niepokojące zachowania lub informacje,
- wie komu i w jaki sposób zgłosić podejrzenie krzywdzenia,
- dokumentuje zdarzenia zgodnie z procedurą,
- chroni prywatność i dobro dziecka,
- uczestniczyć w szkoleniach i aktualizuje swoją wiedzę.

MONITOROWANIE I AKTUALIZACJA STANDARDÓW

Standardy nie są dokumentem „na zawsze”. Powinny podlegać regularnej ocenie i aktualizacji.

W dokumencie źródłowym przewidziano:

- przegląd standardów co najmniej raz w roku lub częściej, jeśli pojawi się taka potrzeba,
- uwzględnianie doświadczeń i informacji zwrotnych od pracowników, rodziców oraz dzieci,
- aktualizowanie wiedzy personelu w związku ze zmianami przepisów i dobrych praktyk.



DOSTĘPNOŚĆ STANDARDÓW

Standardy powinny być dostępne nie tylko dla personelu.

Poradnia udostępnia informacje dotyczące zasad ochrony małoletnich rodzicom oraz dzieciom.

Należy również zadbać o to, aby sposób przekazywania informacji był dostosowany do:

- wieku dziecka,
 - jego możliwości poznawczych i komunikacyjnych,
 - niepełnosprawności,
 - specjalnych potrzeb edukacyjnych.
- 

KONTROLA PRZESTRZEGANIA STANDARDÓW

Wewnętrznie

Poradnia powinna regularnie sprawdzać, czy przyjęte procedury są rzeczywiście stosowane.

Zewnętrznie

Dokument źródłowy wskazuje m.in. możliwość kontroli obowiązku wprowadzenia standardów i weryfikacji personelu przez właściwe organy administracji, organ prowadzący jednostkę systemu oświaty oraz organ sprawujący nadzór pedagogiczny.

W centrum naszych działań zawsze znajduje się bezpieczeństwo dziecka

Zauważ → zareaguj → zgłoś → udokumentuj → zapewnij wsparcie

Każdy pracownik Poradni Bliski Horyzont odpowiada za tworzenie środowiska,
w którym dziecko:

czuje się bezpieczne, jest traktowane z szacunkiem i wie, że może otrzymać pomoc.